

Modes dégradés : Assurer l'essentiel quoiqu'il arrive.

Mathilde BOURRIER, professeure, Université de Genève.

Jeudi 19 novembre 2020 – 18:45

en Live-Streaming : <https://youtu.be/i6dXWRIVC5w>



**UNIVERSITÉ
DE GENÈVE**



AFTER WORK tout simplement

Rencontres et débats autour du Management Humain, des Ressources Humaines et de la Gestion des Carrières

En partenariat avec



Modes dégradés : Assurer l'essentiel quoiqu'il arrive.

Les organisations contemporaines sont conçues autour de processus de plus en plus prescriptifs. Des procédures, des règles, des marches à suivre cadrent les activités des collaborateurs du plus bas au plus haut niveau dans la hiérarchie. Ce phénomène n'est pas nouveau, mais son développement semble irrésistible, impactant de plus en plus de domaines d'activités. Cette procéduralisation du monde du travail est aussi largement facilitée par toute une série de dispositifs technologiques qui cadrent et encadrent les processus de travail. Parallèlement, et de façon en apparence paradoxale, la nécessité de faire avec, de faire contre, de faire malgré, lorsque les procédures sont inexistantes ou inopérantes existe bel et bien. Le fonctionnement en "mode dégradé" grâce aux moyens du bord est une stratégie récurrente dans les organisations. Perçue comme éternellement opportuniste, ad-hoc, et contestée, elle ne figure généralement pas au rang des modalités de fonctionnement recommandées, ou enseignées. Pourtant la crise pandémique qui traverse toutes les organisations replace au cœur des débats les conditions dans lesquelles ces modes dégradés sont discutés, mis en œuvre et évalués au sein des organisations.



Mathilde Bourrier est professeure de sociologie à l'UNIGE depuis 2006. Ses recherches portent sur les organisations où les risques opérationnels d'une erreur sont très élevés comme : le nucléaire civil, le milieu hospitalier public suisse, la police cantonale genevoise. Récemment, elle s'est intéressée au management de grandes épidémies, comme la pandémie grippale H1N1 en 2009 ou l'épidémie Ebola (2014-2016).

Elle est également la responsable scientifique du Module 2 "Sociologie des organisations" au sein des programmes MRHC.

En partenariat avec



Association des professionnels
en Ressources Humaines

[S'inscrire >>](#)